



# Allmänna villkor

Nedanstående villkor gäller vid Återförsäljares (här nedan ÅF) köp av produkter från Kyocera Svenska AB (här nedan Kyocera).

## 1. Leveransvillkor

EXW01 (Ex Works); fritt Kyocera lager i Klippan /Stockholm /Europalager. Angivna leveranstider är ungefärliga och Kyocera svarar icke för uppkomna dröjsmål såvida grov vårdslöshet ej kan läggas Kyocera till last. I övrigt gäller allmänna bestämmelser Avtal 90, version 2004 (Svenska IT-Företagen).

## 2. Returer

Vid retur av produkter till Kyocera skall blankett om returförfrågan först fyllas i på vår hemsida. Blanketten skall vara korrekt ifylld och vid defekt produkt skall felbeskrivning uppges.

Returnummer erhålls via e-mail av Kyocera i samband med godkänd returförfrågan. Erhållet returnummer är giltigt i 15 dagar. Därefter avskrivs returen/ärendet. Kunden betalar själv fraktkostnaden vid returförändelsen och Kyocera betalar frakten för ersättningsprodukten.

Produkter som inte har returnummer returneras till kunden och då gällande fraktkostnad debiteras. Godkänd returförfrågan skall skickas med retursändningen.

Tillstånd för returer ges endast vid felleverans från Kyoceras sida, för utlånade produkter eller vid retur efter öppet köp. Kyocera ansvarar ej för returer som inte kommer oss tillhanda eller som saknar returnummer.

Returavgift kan komma att debiteras.

## 3. Transportskada

**Undersök alltid varans och emballagets tillstånd mot frakthandling, faktura eller följesedel. Vid skada, kvittera ej godset.** Vid smärre skador på emballaget, notera alltid detta på fraktsedeln. Om skadan inte upptäcks vid utlämningen från transportören utan först senare, skicka då en returförfrågan se punkt 2. Skicka med leverantörsfaktura, frakthandling, bilder samt besiktningrapport eller annan handling som styrker skadans storlek. Begäran om ersättning skall ske senast en månad från det kännedom erhållits om skada.

I detta fall returnera, sälj, reparera eller montera inte, skadad vara utan att först kontakta Kyocera. Behåll allt emballage intakt.

## 4. Priser och betalningsvillkor

Om Kyocera meddelar prisförändring äger ÅF rätt till det lägre av det nya respektive det tidigare om Kyocera mottagit beställning före prisändringens ikraftträdande.

Leveranser sker mot faktura 30 dagar netto. Kyocera är berättigad att vid ÅF:s dröjsmål med betalning, från på faktura angivet förfallodatum, tillgodoräkna sig dröjsmålsränta med 2 % per månad. För skriftliga betalningspåminnelser debiteras enligt lag om inkassokostnader, för närvarande 45 kronor, och övriga åtgärder som syftar till att förmå ÅF att erlægga betalning för förfallen skuld, är Kyocera berättigad till ersättning enligt lag.

## 5. Leveransbegränsning

Skulle ÅF:s betalningsförmåga enligt Kyoceras bedömning vid något tillfälle vara osäker, äger Kyocera rätt att vägra leverans samt innehålla försända produkter och stoppa dess avlämnande till ÅF.

## 6. Garantibestämmelser

Garantitiden är, om inte annat anges 13 månader räknat från det att produkten levererats från ÅF till dennes kund. Kyocera förbinder sig att inom denna tid avhjälpa fel i produkten uppkomna genom bristfälligheter i material, konstruktion eller tillverkning.

ÅF eller dennes kund skall för reparation eller utbyte till Kyocera återsända produkten åtföljd av en skriftlig felanmälan med garantianspråk, samt en fakturakopia där serienummer och försäljningsdatum framgår som verifierar tidpunkten för ÅF:s vidareförsäljning till dennes kund. ÅF eller dennes kund ansvarar för och bekostar transport av produkten.

Kyoceras ansvar inskränker sig till att utbyta delar kostnadsfritt och för FS-serien utan kostnad för arbetstid. För KM-serien ersätts endast material. Kyoceras ansvar avser endast fel som uppstår under normala arbetsförhållanden och vid riktig användning. Det omfattar inte fel förorsakade av oriktig montering, ändringar i produkten utförda utan Kyocera skriftliga medgivande, av annan än Kyocera oriktigt utförda reparationer, normal förslitning eller försämring.

Utöver vad som föreskrivs ovan har Kyocera efter det att faran för produkten övergått på ÅF/transportören, inte något ansvar för fel. Kyocera är inte skyldig att på grund av fel i produkten utge någon ersättning till ÅF eller dennes kund för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada. Denna begränsning av Kyocera ansvar gäller dock ej om Kyocera gjort sig skyldig till grov vårdslöshet.

Om kund eller ÅF anser att en produkt är DOA (Dead On Arrival), ska detta rapporteras till Kyocera genom en "returförfrågan", som finns på vår hemsida. En produkt får ej ha körts mer än 100 sidor, för att klassificeras som DOA.

## 7. Begränsning av ansvar

Är Kyocera skyldig att utge skadestånd till ÅF, skall skadeståndet täcka endast sådan skada som Kyocera skäligen kunde ha förutsett vid tiden för avtalets slutande. Kyocera är icke ansvarig för följderna av sådant hinder i verksamheten som förorsakats av myndigheters åtgärd, strejk, lockout, upplopp, krig eller annan därmed jämförlig händelse, eller eljest av omständigheter utanför Kyoceras kontroll.

## 8. Produktblad och beskrivningar

Uppgifter beträffande vikt, dimensioner, kapacitet, pris, tekniska och andra data i kataloger, prospekt, cirkulär, annonser, bildmaterial och prislistor är ungefärliga. Sådana uppgifter är bindande endast i den mån skriftligt avtal mellan parterna hänvisar till dem.

## 9. Övrigt

Information om Kyocera försäljningsvillkor, nettopriser, rabattvillkor etc skall betraktas som konfidentiell och får ej delges tredje man.